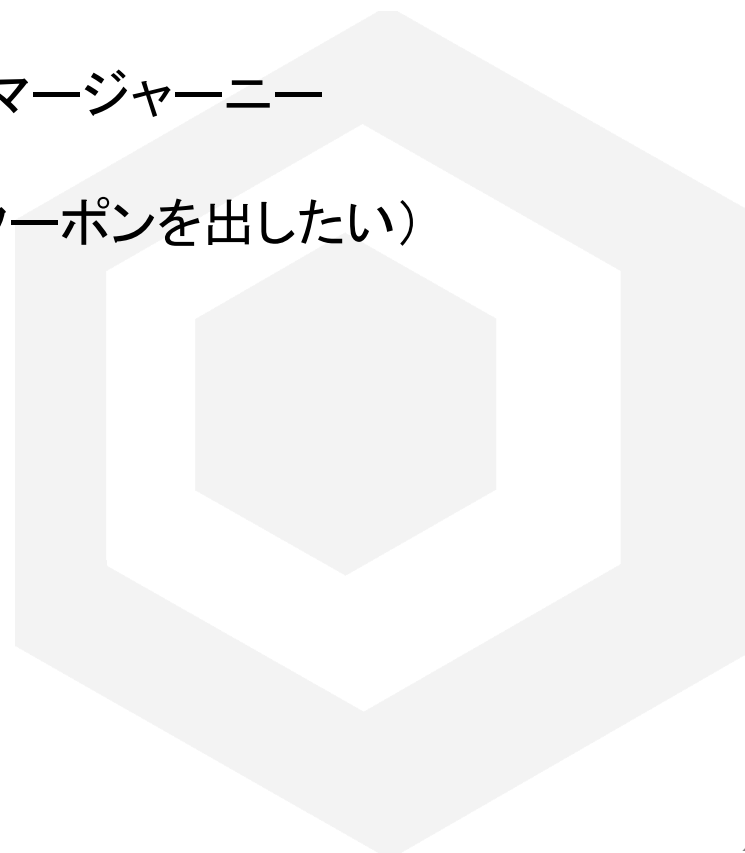


# インバウンド観光客向け 越境EC誘導チラシご利用ガイド

**Confidential**

2023年4月発行

- インバウンド観光客×越境ECの親和性とは
- 越境EC誘導チラシの目的
- チラシ提供～サイトアクセスまでの想定カスタマージャーニー
- チラシご利用方法①
- チラシご利用方法②(チラシ経由のお客様へクーポンを出したい)



# インバウンド観光客×越境ECの 親和性とは

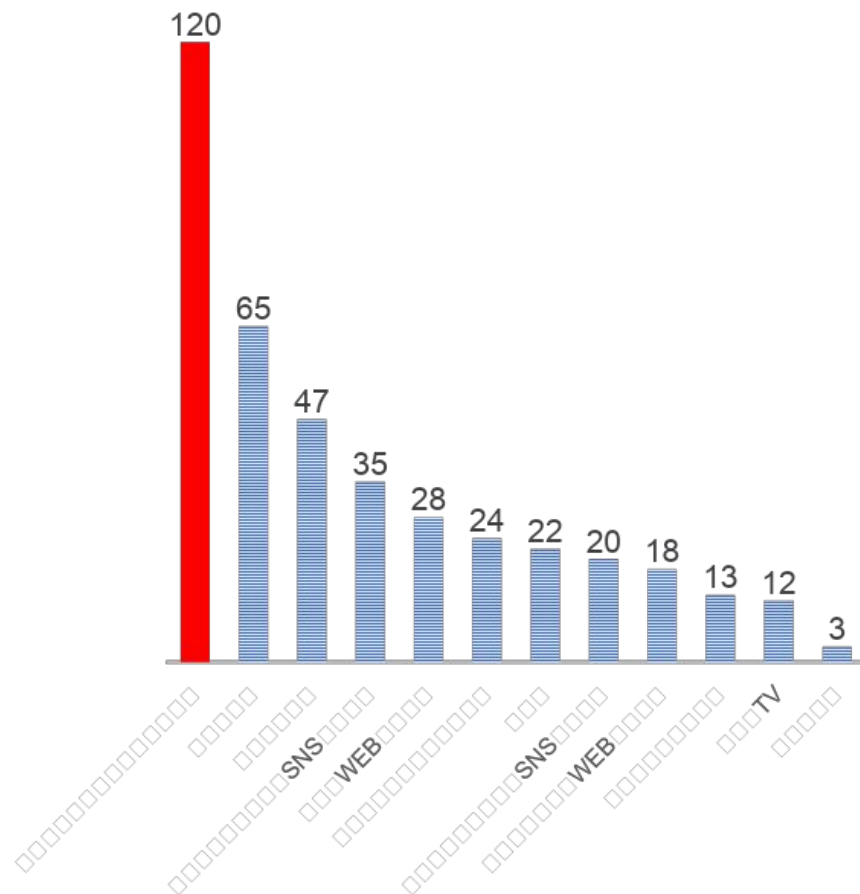
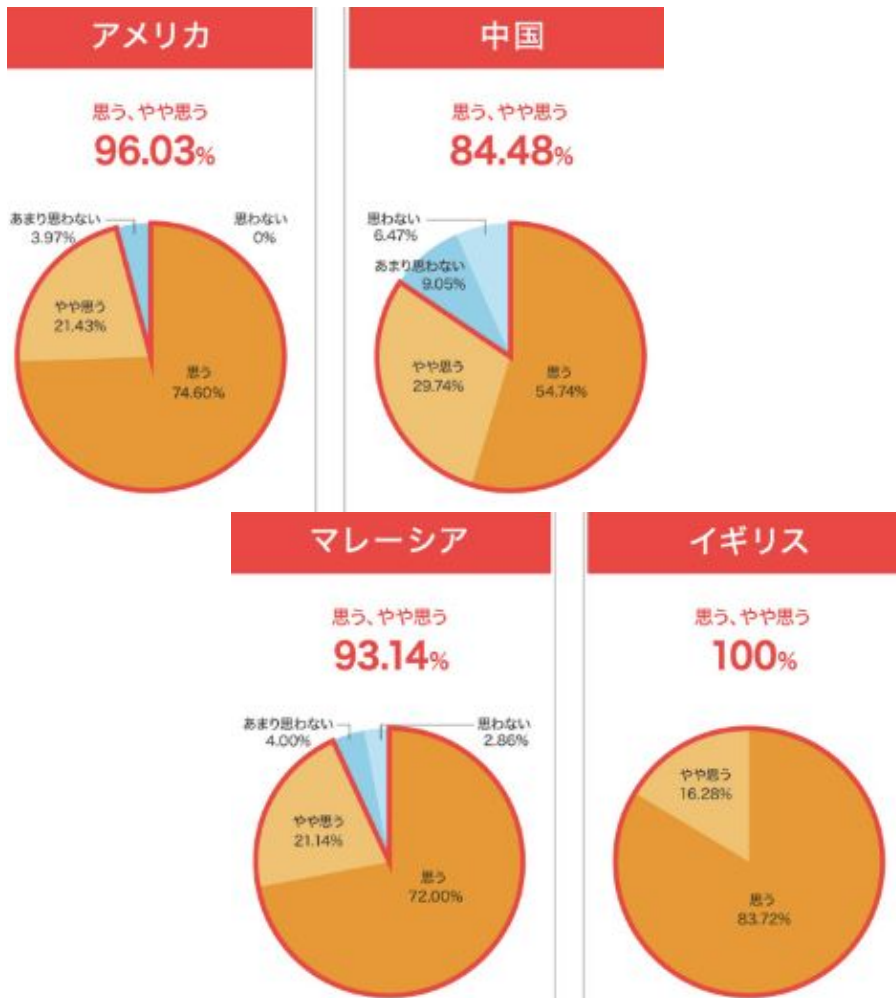


# 訪日観光時に接点を持ち、リピートで越境EC利用が普及

来日時に触れた商品ファンになると継続購入として越境 ECを活用する傾向が見受けられます。

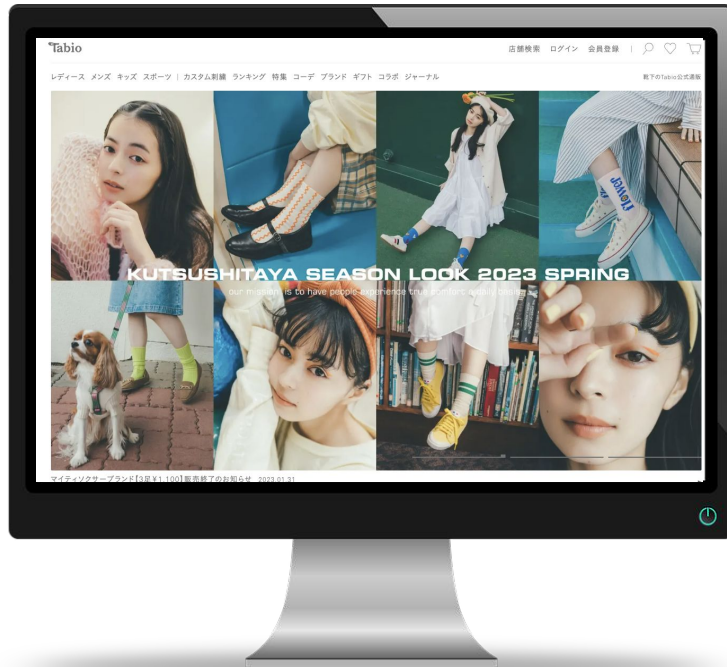
84%以上が訪日後の  
リピート買いに越境ECを活用したい

購入者が該当ブランドを知った理由で  
最も多いのは日本滞在中での認知

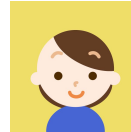


## 参考)靴下やTabio様購入者へのインタビュー

Tabio

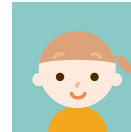


台湾在住



きっかけは、**コロナ前で3,4年前に日本に観光した際にTabioを知った。**  
いつも商品レビューを参考にお買い物しており、facebookやInstagram、YouTuber、ブログ、日本製商品レビュー専門のコミュニティをチェック

台湾在住



訪日時行ったお店で**たまたまTabioの商品を見つけ、履いてみると着心地がよく、ブランドを覚えた。**  
帰国後、Tabioを検索すると、公式サイトを見つけ、定期的に新商品をチェック。  
なかなか販売経路が見つからなくて困っていたが、**facebookでTabioの広告を見て公式サイトが台湾向けに越境ECを行っていることを知った。**

# 越境EC誘導チラシとは



# インバウンド観光客向け越境EC誘導チラシとは

貴社ECサイトでは「Buyee」を通じて、  
海外在住のお客様でも商品を購入いただけるようになっております。

来店したインバウンド観光客の方々に、  
帰国後も継続して貴社商品をECサイトでご購入いただける旨を認識していただくために、  
各店舗で配布する用のチラシのフォーマットを準備いたしました。

貴社ロゴ

## You can order our items online!!



Can't bring items back to your country?  
Don't worry! You can still buy our items online from anywhere in the world!  
Our global online store partner, Buyee, will help you with your order.

Check out our online store now



About Us


SAMPLE-SAMPLE-SAMPLE-SAMPLE-  
SAMPLE-SAMPLE-SAMPLE-SAMPLE-  
SAMPLE-SAMPLE-SAMPLE-SAMPLE-

See more detail

How to order


STEP 1

Visit our online store




STEP 2

Select an item



STEP 3

Click the "Add to cart" button




STEP 4

Click "Proceed to Order Procedure"




What is Buyee


The proxy purchase service Buyee allows you to buy items from Japanese online store and ship the items to destinations all over the world.




Buyee supports 10 languages




The lowest prices of proxy purchasing service




11 choices of delivery methods



No identity verification required



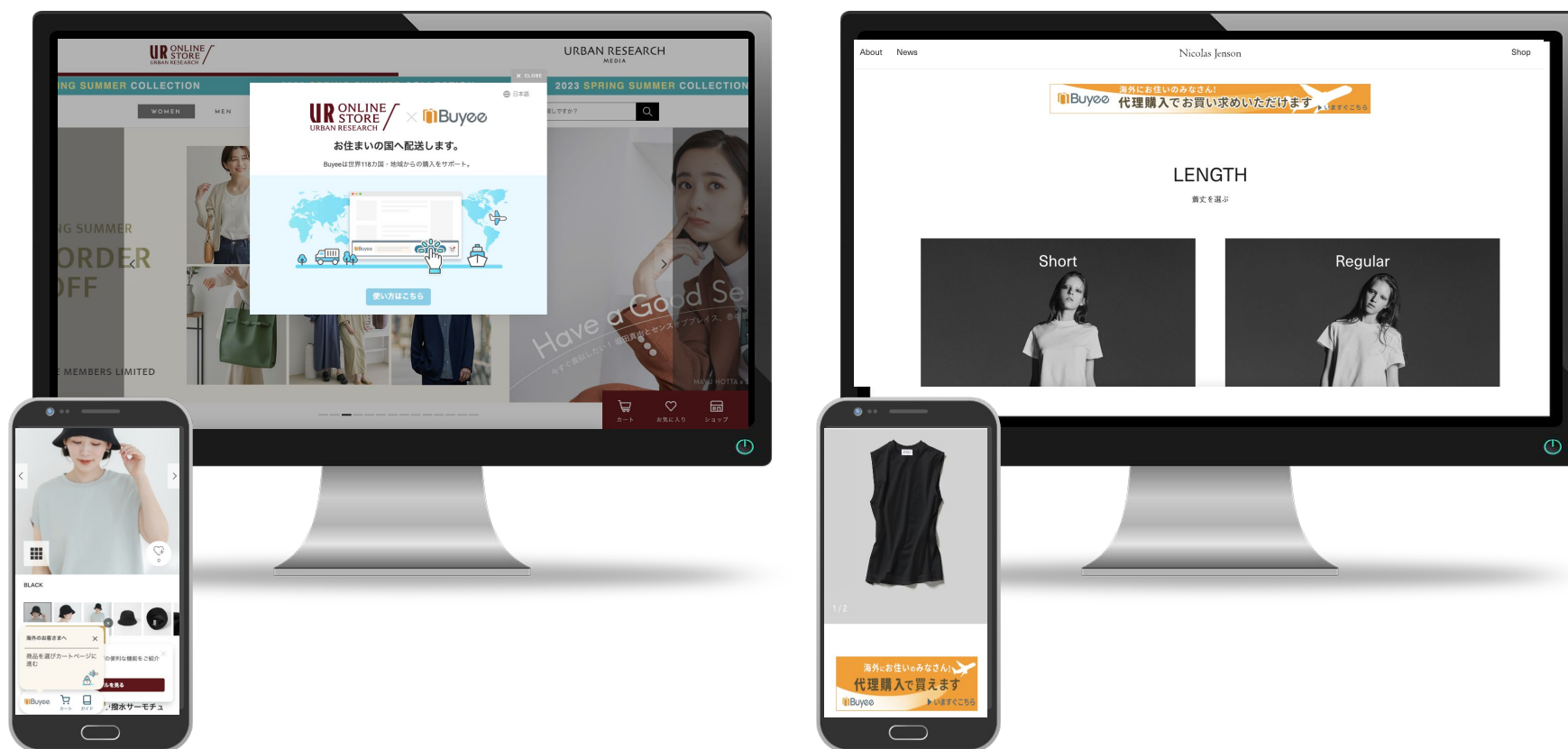
Numerous payment methods



Safe and reliable service

# Buyeeとは

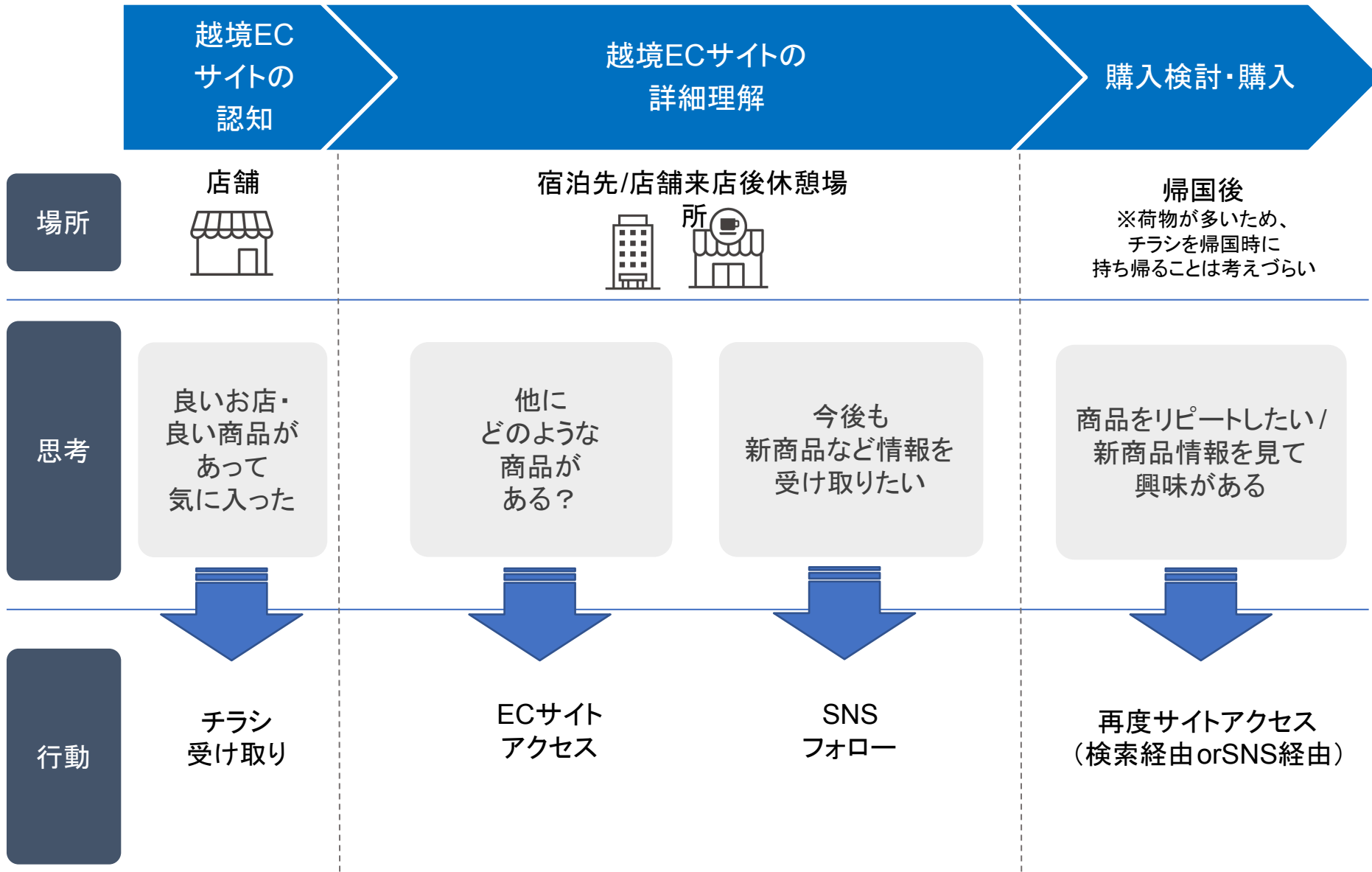
海外から貴社ECサイトへアクセスすると、  
海外でもBuyeeを通じてお買い物ができる旨をポップアップやバナーで表示しております。  
Buyeeが越境ECに必要な**海外ユーザーからの問い合わせ/注文/決済/配送対応/海外規制対応等**をすべて  
行っているサービスとなっております。



# チラシ提供～サイトアクセスまでの 想定カスタマージャーニー



# 想定カスタマージャーニー





# チラシご利用方法

# チラシご利用シーン例



## 店舗でのお会計時に

店舗でのお会計時に商品と合わせてチラシをご案内

説明例：

「If you like our product, you can also purchase it online from your country.」



## 接客時に

接客のお声がけきっかけとしてチラシをご案内

説明例：

「You can see detail information on our online store. You can also purchase it online from your country」

# チラシご利用方法\_STEP①

インバウンドサポートメニューのダウンロードリストより  
お好きなフォーマットを選びダウンロードしてください

- ①越境EC告知用(2023年4月\_SNS無し\_EN):  
チラシ上にSNSへの誘導は無く、貴社ECサイトへの誘導のみの英語版です
- ②越境EC告知用(2023年4月\_SNS誘導1件付き)\_EN):  
チラシ上に1アカウント分のSNS及び貴社ECサイトへの誘導のみの英語版です
- ③越境EC告知用(2023年4月\_SNS誘導2件付き)\_EN):  
チラシ上に2アカウント分のSNS及び貴社ECサイトへの誘導のみの英語版です



## インバウンドサポート

リアルのお店をお持ちの企業様へ、インバウンドで来店された方向けの施策支援のフォーマット・テンプレートを  
新しておりますのでご利用ください

≡ ダウンロードリスト +

- ↓ 店舗配布用チラシ：越境EC告知用 (2023年4月\_SNS無し\_EN)
- ↓ 店舗配布用チラシ：越境EC告知用 (2023年4月\_SNS誘導1件\_EN)
- ↓ 店舗配布用チラシ：越境EC告知用 (2023年4月\_SNS誘導2件\_EN)
- 📄 店舗配布用チラシガイド：越境EC告知用 (2023年4月)

クリック

### ↓ 店舗配布用チラシ：越境EC告知用 (2023年4月\_SNS 無し\_EN)

📄 ステータス 未入力  
📅 日付 未入力  
+ プロパティを追加する

🗨 コメントを追加...

店舗でインバウンド観光客の方がいらした際に、越境ECでも購入できる旨をご案内するためのチラシフォーマットで  
す。SNSアカウントの誘導が無く、貴社ECサイトへの誘導のみのバージョンです。

各社用の内容に編集できるようパワーポイントで制作しておりますので以下リンクをクリックし、ダウンロードし各  
社編集をしたらうえでご利用をお願いいたします。

📄 チラシデータ (SNS無し) \_EN.pptx 420.1KB

クリック  
(ダウンロードが始まります)

## チラシご利用方法\_STEP②

青い吹き出しのガイドに沿って貴社用に編集してください。  
編集完了後印刷にご利用ください。

The screenshot shows the Chirashi Data editor interface. The main flyer design is for 'Buyee' and features the text 'You can order our items online!!'. The design includes a map of Japan, a warehouse, and a forklift. There are three QR codes at the bottom, each with a callout box:

- Callout 1: 貴社ECサイトのQRコードをご掲載ください (Please post the QR code of your company's EC site.)
- Callout 2: 貴社TwitterアカウントQRコードをご掲載ください ※他SNSにする場合は、Follow us onの後を該当SNS名に変更してください (Please post the QR code of your company's Twitter account. If you use other SNS, change the text after 'Follow us on' to the corresponding SNS name.)
- Callout 3: 貴社InstagramアカウントQRコードをご掲載ください ※他SNSにする場合は、Follow us onの後を該当SNS名に変更してください (Please post the QR code of your company's Instagram account. If you use other SNS, change the text after 'Follow us on' to the corresponding SNS name.)

Other callouts include:

- 貴社ロゴ (Your company logo) - 貴社ロゴをご掲載ください (Please post your company logo.)
- タイトルなし (No title)

The editor interface includes a top menu bar with options like ホーム (Home), 挿入 (Insert), 描画 (Draw), デザイン (Design), 画面切り替え (Switch screen), アニメーション (Animation), スライドショー (Slide show), 校閲 (Review), 表示 (Display), 記録 (Record), and 操作アシスト (Operation assist). The bottom of the editor shows a preview of the flyer design.